

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W WYCIEZKACH JEDNODNIOWYCH ORGANIZOWANYCH
PRZEZ BIURO PODRÓŻY PITUR PIOTR KOCISZEWSKI**

§1

Do wycieczek jednodniowych nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

§2

1. Cena wycieczki jednodniowej wyrażona jest w złotych polskich.
2. Cenę wycieczki jednodniowej Klient jest zobowiązany uiścić:
 - a) nie później niż w terminie 3 dni od daty dokonania rezerwacji - w przypadku, gdy do wycieczki pozostało więcej niż 7 dni,
 - b) nie później niż 24 godziny od daty dokonania rezerwacji – w przypadku, gdy do wycieczki zostało 7 dni lub mniej.

§3

1. Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie, składając oświadczenie o odstąpieniu od rezerwacji drogą mailową na adres: **wycieczki@pitur.pl**.
2. Za datę rezygnacji uznaje się datę otrzymania oświadczenia Klienta przez BIURO PODRÓŻY PITUR PIOTR KOCISZEWSKI (zwane dalej „Organizatorem”) i potwierdzenie przez Organizatora otrzymania wiadomości z rezygnacją.
3. Klient, który po wpłacie odstępuje od umowy otrzyma zwrot wpłaconych środków, w zależności od terminu złożenia oświadczenia o rezygnacji, uwzględniając potrącenie kosztów dokonane przez Organizatora w następującej wysokości:
 - 1) do 30 dni przed rozpoczęciem wycieczki - bez kosztów potrącenia,
 - 2) na 29-8 dni przed rozpoczęciem wycieczki - potrącenie nie więcej niż 30% ceny brutto,
 - 3) na 7-1 dni przed rozpoczęciem wycieczki - potrącenie nie więcej niż 75% ceny brutto,
 - 4) w dniu wyjazdu - potrącenie nie więcej niż 95% ceny brutto.
4. Wysokość potrąconych kosztów odpowiada cenie wycieczki jednodniowej, pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danej wycieczki jednodniowej. Koszty podlegają potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Klienta.
5. Klient może odstąpić od umowy przed rozpoczęciem wycieczki bez ponoszenia opłaty za odstąpienie od umowy w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację wycieczki lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Klient może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu wycieczki, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
6. Organizator może rozwiązać umowę i dokonać pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu wycieczki jednodniowej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w wycieczce, jest mniejsza niż 15, a Organizator powiadomił Klienta o rozwiązaniu umowy w terminie nie później niż na 5 dni przed rozpoczęciem wycieczki.
7. Organizator może rozwiązać umowę przed rozpoczęciem wycieczki jednodniowej i dokonać pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu wycieczki, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Organizator powiadomi Klienta o rozwiązaniu umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem wycieczki.
8. Organizator dokonuje zwrotu poniesionych wpłat w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy.

§4

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Organizatora Klient może złożyć reklamację.
2. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie u wykonawcy usługi oraz u pilota, a po powrocie powinna być złożona mailowo w terminie 7 dni od zakończenia wycieczki zgodnie z planem.
3. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej złożenia.
4. Organizator zapewnia Klientom, których reklamacje zostaną uznane za uzasadnione:
 - a) zniżkę przy zakupie kolejnych wycieczek organizowanych przez Biuro Podróży,
 - b) obniżenia ceny wycieczki proporcjonalnie do wyrządzonej Klientowi szkody,
 - c) świadczenia alternatywne.

§5

1. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w wycieczce jednodniowej wszystkie przysługujące mu uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym w formie pisemnej lub w wiadomości mailowej, w terminie 3 dni przed rozpoczęciem wycieczki jednodniowej.

§6

Jeżeli Organizator odwołuje wycieczkę z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo:

- a) uczestniczyć w zaproponowanej mu wycieczce zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na wycieczkę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie, albo
- b) zwrotu wpłaconych środków.

§6

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wpisanie nieprawidłowego adresu mailowego do rezerwacji.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wpisanie nieprawdziwych danych osobowych podczas rezerwacji.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niestawienie się uczestnika na miejscu zbiórki o wyznaczonej porze i miejscu.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak odpowiednich dokumentów np. dowód osobisty wyjazd zagraniczny lub brak testów czy szczepień wymaganych w danym kraju.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia Klienta na miejsce wyjazdu. (przyczyny losowe).

§7

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.